

Настоящая редакция публичного договора  
опубликована 27.02.2023г.  
и вступает в силу с момента публикации

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**на оказание информационно-консультационных услуг**  
**(возмездного оказания услуг)**

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания дистанционных информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Эккаунтинг Сервис», именуемом в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Драгун Марии Витальевны, действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**1. Общие положения. Определения**

В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь. В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий договор является публичным договором. В настоящем Договоре используются следующие термины:

Оферта – настоящий документ, опубликованный на сайте: <http://acserv.by>.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем проведения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Эккаунтинг Сервис».

Сайт – интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании услуг, размещенный по адресу: <http://acserv.by>.

Услуги – дистанционное информирование и/или консультирование Заказчика посредством электронных каналов голосовой и/или видеосвязи по вопросам, выбранным Заказчиком. Перечень таких вопросов должен быть согласован сторонами в письменной форме, либо посредством электронных каналов голосовой и/или видеосвязи.

Электронные каналы голосовой и/или видеосвязи – для целей настоящего Договора, программное обеспечение, позволяющее сторонам осуществлять взаимодействие, при котором между ними возможен обмен аудио- и видеoinформацией как в реальном времени, так и в режиме офлайн: Email, Viber, WhatsApp, Telegram, Skype.

## **2. Предмет договора**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги по дистанционному информированию и/или консультированию Заказчика посредством электронных каналов голосовой и/или видеосвязи по вопросам, согласованным с Исполнителем в индивидуальном порядке, с учетом требований настоящего Договора.

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги Заказчику в сфере учета хозяйственной деятельности.

2.3. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг в размере и порядке, установленным настоящим Договором.

## **3. Порядок заключения договора**

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет по адресу: <http://acserv.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Для акцепта оферты Заказчик заполняет заявку на приобретение услуг, размещенную на официальном сайте Исполнителя <http://acserv.by>. Заполненная Заказчиком заявка является основанием для выставления Исполнителем счёт-фактуры на оплату Услуг. Исполнитель направляет счёт-фактуру на оплату Услуг Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, указанный в заявке. Заказчик оплачивает выставленный Исполнителем счёт-фактуру на оплату Услуг в сроки, указанные в счёт-фактуре, с учетом требований, установленных в настоящем Договоре.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст.404 и п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Полностью ознакомиться с Договором до момента внесения предоплаты.

4.2.2. Предоставить достоверную информацию о Заказчике при направлении заявки на оказание услуг и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии до момента оказания услуг.

4.2.3. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем согласно условий Договора, в сроки и в размере, установленных в счёт-фактуре.

4.2.4. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения его обязательств по настоящему Договору.

4.3.2. Использовать сведения и материалы, полученные от Исполнителя в результате оказания услуг, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность, с учетом ограничений, установленных законодательством и настоящим Договором.

## **5. Стоимость услуг, порядок расчетов. Сдача-приемка оказанных услуг**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема и характера услуг.

5.2. Общая стоимость услуг и порядок расчетов указываются Исполнителем в счёт-фактурах, которые составляются на основании поступающих заявок Заказчика на приобретение услуг.

5.3. Заказчик на основании направленного ему Исполнителем счёт-фактуры обязан произвести его оплату в порядке 100% предварительной оплаты.

5.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, осуществляют оплату заказанных услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в счёт-фактуре.

5.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, после получения счёт-фактуры осуществляют оплату заказанных услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счёт-фактуре с указанием назначения платежа: Оплата за информационно-консультационные услуги согласно счёт-фактуры № \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_.

5.6. После оказания услуг, Исполнитель составляет Акт приемки оказанных услуг (далее по тексту – «Акт»), содержащий сведения о характере услуг, общей стоимости оказанных услуг, а также иные необходимые сведения, указание которых предусмотрено законодательством.

5.7. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

5.8. После составления Исполнителем Акта единолично, копия Акта направляется на электронную почту Заказчика, Заказчик, в свою очередь, желающий получить экземпляр Акта на бумажном носителе, должен обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением. Акт на бумажном носителе, в таком случае, направляется через органы почтовой связи по адресу, указанному в реквизитах сторон заявки на оказание услуг.

5.9. При наличии претензий к Исполнителю, Заказчик вправе отправить Исполнителю свои претензии, оформленные в соответствии с п. 9.1 Договора, не позднее 5 рабочих дней с даты получения электронной корреспонденции от Исполнителя. Датой получения электронной корреспонденции стороны договорились считать рабочий день, следующий за датой отправки, которая определяется по дате исходящей корреспонденции в электронном почтовом ящике Исполнителя.

5.10. При отсутствии претензий в сроки, указанные в п. 5.9 Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве.

6.2. Заказчику запрещено использовать полученные в рамках оказания услуг по настоящему Договору информацию и материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

6.3. За каждый факт нарушения Заказчиком пунктов 6.1.-6.2. настоящего Договора Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает Исполнителю штраф в размере суммы эквивалентной 3000 (три тысячи) долларов США. При этом сумма штрафа выплачивается в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оплаты штрафа.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за способы и методы использования Заказчиком информации, полученной от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие информации и данных ожиданиям Заказчика. Заказчик самостоятельно, по своему усмотрению и под свою имущественную ответственность принимает решения о применении (или неприменении) данных, полученных от Исполнителя в результате оказания последним услуг по настоящему Договору.

7.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования предоставленной информации.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся:

8.2.1. стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе и т.п. обстоятельства;

8.2.2. принятие органом государственной власти или управления, Президентом Республики Беларусь правового акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора;

8.2.3. другие непредвиденные обстоятельства и/или действия третьих лиц, приведшие в том числе к неполадкам в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.4. Если обстоятельства, описанные в п. 8.2. будут длиться более 10 (десяти) дней, то каждая из сторон будет вправе расторгнуть Договор полностью или частично. В этом случае Стороны производят расчеты между собой за фактически оказанные услуги.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров и направления письменных претензий. Претензии в рамках Договора должны оформляться в письменном виде и передаваться противоположной стороне в виде почтового отправления либо нарочным.

9.2. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 9.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным по месту нахождения Исполнителя с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с направленным ему Исполнителем счёт-фактурой.

10.2. Оплачивая стоимость Услуг, Заказчик безоговорочно соглашается с условиями Договора.

10.3. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо в одностороннем порядке Заказчиком в связи с его несогласием с изменениями или дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящий Договор.

10.5. Заказчик соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора или одностороннего отказа одной из сторон от исполнения настоящего Договора, он не в праве требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен, за исключением случаев, когда Договор прекращается вследствие нарушения Исполнителем своих обязательств либо в связи с несогласием Заказчиком с изменениями или дополнениями, вносимыми Исполнителем в настоящий Договор.

10.6. Порядок внесения изменений и дополнений в договор:

10.6.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.6.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу через 5 (пять) календарных дней после их публикации на сайте, если иное не будет установлено законодательством Республики Беларусь.

10.6.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по адресу: <http://dragonm.by>.

10.6.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право в течение 10 рабочих дней с даты вступления в силу изменений и/или дополнений расторгнуть настоящий Договор, известив об этом Исполнителя письменно.

10.6.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за

исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства или настоящего Договора.

11.2. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре или в документах, направленных на исполнение Договора (заявках, уведомлениях, заявлениях, счёт-фактурах, актах), как реквизиты сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 11.3 настоящего Договора, несет сторона, допустившая такое нарушение.

11.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым подтверждает, что он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении счёт-фактуры, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

11.6. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

11.7. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя.

## **12. Реквизиты сторон**

12.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в заявке на приобретение услуг.

12.2. Реквизиты исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Эккаунтинг Сервис»

УНП 193644893

ул. Тимирязева, д. 65А, пом. 401, 220035, г. Минск, Республика Беларусь

Р/сч ВУ 28 РJSB 3012 0761401000000933 ОАО «ПРИОРБАНК»

ЦБУ № 111, г. Минск, пр-т Машерова, 40

БИК РJSBВУ2Х

Тел.: +375 29 6588 608, e-mail: info@acserv.by